

Checkliste für Flugreisende zur Durchsetzung von Ansprüchen

Wann erfolgte die Information zur Flugverspätung / -verlegung?

.....

Wie begründet die Fluggesellschaft die Verspätung / Verlegung?

wetterbedingt?

Wenn Sie selbst die Ursache nicht erkennen können, lassen Sie sich den genauen Grund nennen:

.....

mit Sicherheitsvorkehrungen?

Welches sind die Gründe?

.....

Gab es ein Start- oder/ Landeverbot?

mit technischen Defekten am Fluggerät?

Welche?

.....

mit Streik?

des eigenen Flugpersonals oder

der Fluglotsen oder

des Personals des Flughafens

Wie lange dauerte die Verspätung an?

.....

Erhielten Sie Versorgungsleistungen wie

Mahlzeiten,

Erfrischungen,

Hotelunterbringung/Transfer,

Telekommunikationsmöglichkeiten?

Wie sind Sie weiter befördert worden?

mit der gleichen Fluggesellschaft?

mit denselben Mitreisenden?

Ist die Flugnummer gewechselt worden?

Sind Flüge zusammengelegt worden?

Sind Sie auf einen anderen Flug umgebucht worden?

Mit wieviel Verspätung erreichten Sie den Zielflughafen?

.....