



verbraucherzentrale

DIGITAL FORUM

ДИГИТАЛЬНЫЙ
ФОРУМ

Experten antworten auf Ihre Fragen

FORUM DIGITALES

EXPERTEN ANTWORTEN AUF IHRE FRAGEN

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Schnell, einfach und unkompliziert: Das „Forum DIGITALES“ der Verbraucherzentralen hilft bei Fragen rund um Telekommunikation, Internet, Datenschutz und Rundfunkbeiträge. Haben Sie schon mal eine Online-Rechnung für eine Ware, die Sie nicht bestellt haben, erhalten? Haben Sie einen unübersichtlichen Vertrag im Internet oder mit Ihrem Telefonanbieter abgeschlossen? Ärgern Sie sich nicht! Wenden Sie sich direkt an das Online-Forum: Ohne vorherige Anmeldung können Sie anonym mit einem Kontaktformular Ihre Fragen stellen. Ein türkisch- und russischsprachiges Expertenteam antwortet auf Ihre Fragen.

Stöbern Sie in unserem Forum DIGITALES, vielleicht wurde Ihre Frage schon beantwortet. Bitte beachten Sie, dass das Forum keine individuelle Rechtsberatung anbietet.

...❖ www.vz-berlin.de/forumdigitaless

...❖ www.vz-berlin.de/migranten-und-verbraucherschutz

Impressum: Verbraucherzentrale Berlin e. V. Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin,
Tel.: (030) 214850, E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de, Foto: fotolia.de

Migranten und
Verbraucherschutz
in digitalen Märkten

Berlin: Dr. Çiçek Bacik
Tel.: (030) 214 85 224
bacik@vz-blm.de

Ekaterina Quehl
Tel.: (030) 214 85 221
quehl@vz-blm.de

Bremen: Metin-Tarkan Öztürk

Tel.: (0421) 160 77 81, E-Mail: oeztuerk@vz-hb.de

Hamburg: Ünal Zeran

Tel.: (040) 248 32 222, E-Mail: zeran@vzhh.de

verbraucherzentrale

Berlin

verbraucherzentrale

Bremen

verbraucherzentrale

Hamburg