

# ПАМЯТКА МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

В эту памятку Вы можете внести важные данные, которые помогут Вам принять решение при заключении договора на оказание услуг связи или выборе тарифа. Вы также можете взять памятку с собой в салон связи или заполнить ее с лицом, которому Вы доверяете.

## НА ЧТО НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

- Не подписывайте сразу же в магазине договор.
- Возьмите с собой человека, который хорошо говорит по-немецки и сможет Вам помочь.
- Возьмите с собой следующие документы:
  - паспорт
  - разрешение на пребывание
  - банковские реквизиты (номер счета, BIC и IBAN)
- Ничего не подписывайте, если кто-то приходит к Вам в учреждение временного пребывания/домой или обращается к Вам на улице или на вокзале.



## ПЕРЕД ПОДПИСАНИЕМ ДОГОВОРА

? Сколько Вы хотите платить в месяц, сколько Вы можете себе позволить?

? В какие страны Вы хотите звонить?

? Сколько стоит минута разговора с (здесь назовите страну)?

? Есть ли безлимитный тарифный план для звонков за границу и разговоров с (здесь назовите страну) и сколько он стоит?

? Пользуетесь ли Вы службами мгновенного обмена сообщениями, социальными сетями и хотите ли Вы загружать видео?

? Какой объем передачи данных Вам необходим в месяц?



**verbraucherzentrale**

# ПАМЯТКА МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

## ЧТО СОДЕРЖИТ ДОГОВОР?

? Какой объем передачи данных включен в безлимитный тариф?

? Когда Вы сможете впервые расторгнуть договор?

? Нужен ли Вам смартфон?

 да нет

? Срок действия договора составляет 24 месяца?

 да нет

Если «нет», то сколько месяцев:

**Внимание:** В течение всего срока действия договора Вам необходимо платить ежемесячную абонентскую плату, т.е., например, в течение 24 месяцев.

? Сколько стоит смартфон?

Единовременно:

в месяц:

? На сколько месяцев пролонгируется договор, если он своевременно не был расторгнут?

? Каков размер всех расходов каждый месяц?

## У ДОГОВОРА НЕТ СРОКА ДЕЙСТВИЯ, ЭТО ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОПЛАТЕ:

? Где вы можете пополнить баланс счета?

 в различных магазинах в Интернете

? Как Вы можете пополнять баланс счета?

**i У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?**

Получите консультацию независимых и незаинтересованных специалистов! Более подробную информацию Вы получите в Обществе защиты прав потребителей.

[www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz



LAND  
BRANDENBURG

Ministerium der Justiz und für  
Europa und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.  
Babelsberger Str. 12, 14473 Potsdam  
[www.verbraucherzentrale-brandenburg.de](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de)  
Illustrationen: vzbv/ Matthias Seifert

Landesweites Servicetelefon:  
0331 – 98 22 999 5 (Mo bis Fr 9-18 Uhr)

**verbraucherzentrale**  
*Brandenburg*