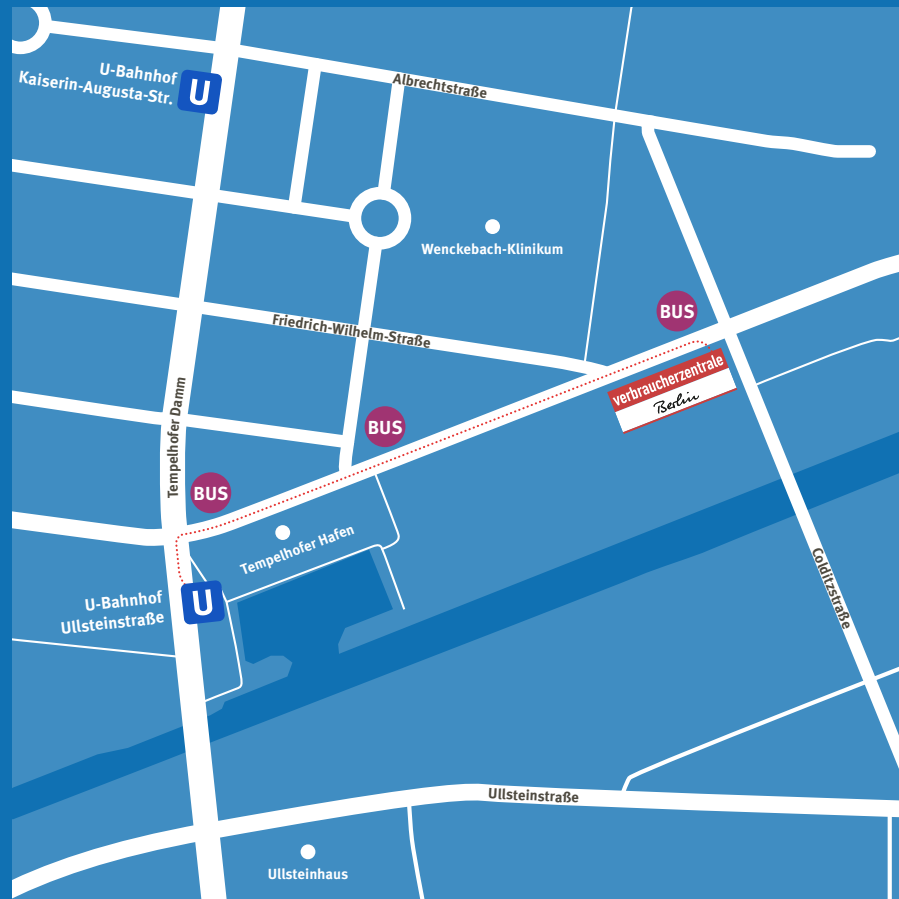


## SO FINDEN SIE UNS

- SIE ERREICHEN UNSERE BERATUNGSSTELLE NACH ETWA ZEHN MINUTEN FUSSWEG AB DEM U-BAHNHOF ULLSTEINSTR. (U6) ODER ÜBER DIE HALTESTELLE COLDITZSTRASSE DER BUSLINIE 170.



### IMPRESSUM

**Herausgeber**  
Verbraucherzentrale Berlin e. V.  
Ordensmeisterstr. 15 – 16, 12099 Berlin  
Tel.: 030 214 85-0  
Fax: 030 211 72 01

**Für den Inhalt verantwortlich:** Dörte Elß,  
Vorstand der Verbraucherzentrale Berlin e. V.

**Foto:** Henning Kunz  
**Gestaltung:** Henning Kunz

**Stand:** Januar 2021

© Verbraucherzentrale Berlin e. V.

gefördert durch:



Senatsverwaltung  
für Justiz, Verbraucherschutz  
und Antidiskriminierung

verbraucherzentrale  
Berlin

verbraucherzentrale  
Berlin

## UNSER BERATUNGSANGEBOT



## PERSÖNLICHE BERATUNG & PREISE

Allgemeine Verbraucherrechtsberatung (bis zu 20 Min.)* .....	15 €
<i>Kaufverträge, Reklamationen, Abos, Handyverträge, Dienstleistungsverträge, Handwerkerrechnungen u.a.</i>	
Altersvorsorge- und Geldanlageberatung (30 Min. / 60 Min.) .....	40 €/80 €
Anlagerechtsberatung (20 Min.) .....	40 €
Baufinanzierungsberatung (75 Min.) .....	120 €
Beratung zu Immobilienkaufverträgen (75 Min.) .....	120 €
Beratung zu Konto und Kredit (30 Min.) .....	40 €
Beratung zu Rundfunkgebühren .....	kostenlos
Energierichtsberatung* (30 Min.) .....	20 €
Energieschuldenberatung** .....	kostenlos
Energiesparberatung (30 Min.) .....	kostenlos
Pflegerechtsberatung .....	kostenlos
Reiserechtsberatung* (30 Min.) .....	20 €
Urheberrechtsberatung (30 Min.) .....	40 €
Versicherungsberatung (30 Min. / 60 Min.) .....	30 € / 60 €
Versicherungsrechtsberatung (20 Min.) .....	20 €

\* Bei diesen Beratungen bieten wir zudem für 20 € eine außergerichtliche Rechtsvertretung an.

\*\* Bei dieser Beratung bieten wir zudem eine kostenlose außergerichtliche Rechtsvertretung an.

Empfänger von ALG II, BAföG oder Grundsicherung:

Bei Vorlage des Bescheides oder eines gleichwertigen Nachweises 50 Prozent Rabatt.

## SCHRIFTLICHE KURZBERATUNG

Per E-Mail zu allen Themen der Allgemeinen Verbraucherrechtsberatung ..... 15 €

## TELEFONISCHE BERATUNG

<b>Verbraucherrechtsberatung</b> Montag, Mittwoch und Freitag Mittwoch	<b>0900 1 8877 100**</b> 10:00 – 13:00 Uhr 15:00 – 18:00 Uhr
<b>Versicherungsberatung</b> Mittwoch	<b>0900 1 8877 101**</b> 14:00 – 16:00 Uhr
<b>Lebensmittel-/Ernährungsberatung</b> Montag	<b>030 214 85-140*</b> 10:00 – 12:00 Uhr
<b>Beratung zu Rundfunkbeiträgen</b> Mittwoch Donnerstag	<b>030 214 85-160*</b> 9:00 – 11:00 Uhr 14:00 – 16:00 Uhr
<b>Energiesparberatung</b> Montag – Donnerstag Freitag	<b>0800 809 802 400***</b> 8:00 – 18:00 Uhr 8:00 – 16:00 Uhr
<b>Pflegerechtsberatung</b> Montag – Freitag	<b>030 214 85-260*</b> 10:00 – 16:00 Uhr

\* Ortstarif\*\* 1,86 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, aus dem Mobilfunknetz können sich höhere Gebühren ergeben \*\*\* Kostenlos aus dem deutschen Festnetz.

### Die Verbraucherzentrale berät nicht:

- zum Arbeits-, Erb-, Familien-, Grundstücks- und Nachbarschafts-, Miet-, Renten-, Sozial-, Steuer-, Straf-, Verkehrs- und Verwaltungsrecht
- bei Streitfragen unter Wohnungseigentümern und zwischen Anwälten und Mandanten
- bei Streitfragen zwischen Privatpersonen
- zur Tätigkeit von Vermietern, Freiberuflern und Gewerbetreibenden

Die Verbraucherzentrale berät nur außergerichtlich, führt keine Listen zu unseriösen Unternehmen und gibt keine Empfehlungen zu Anbietern.

## TERMINVERGABE

**Online-Terminvergabe** [www.verbraucherzentrale-berlin.de/beratung-be](http://www.verbraucherzentrale-berlin.de/beratung-be)

**Telefonische Terminvergabe** **030 214 85-0**  
Montag bis Freitag 10:00 – 16:00 Uhr

**Persönliche Terminvergabe** **während der Geschäftszeiten**

**Termine für die Energieschuldenberatung unter** **030 214 85-202**

**Absagetelefon** **030 214 85-123**

Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie diesen spätestens zwei Werktage vorher ab. Bitte sprechen Sie dazu auf unseren Anrufbeantworter.

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie unter:  
[www.verbraucherzentrale-berlin.de/datenschutz](http://www.verbraucherzentrale-berlin.de/datenschutz)