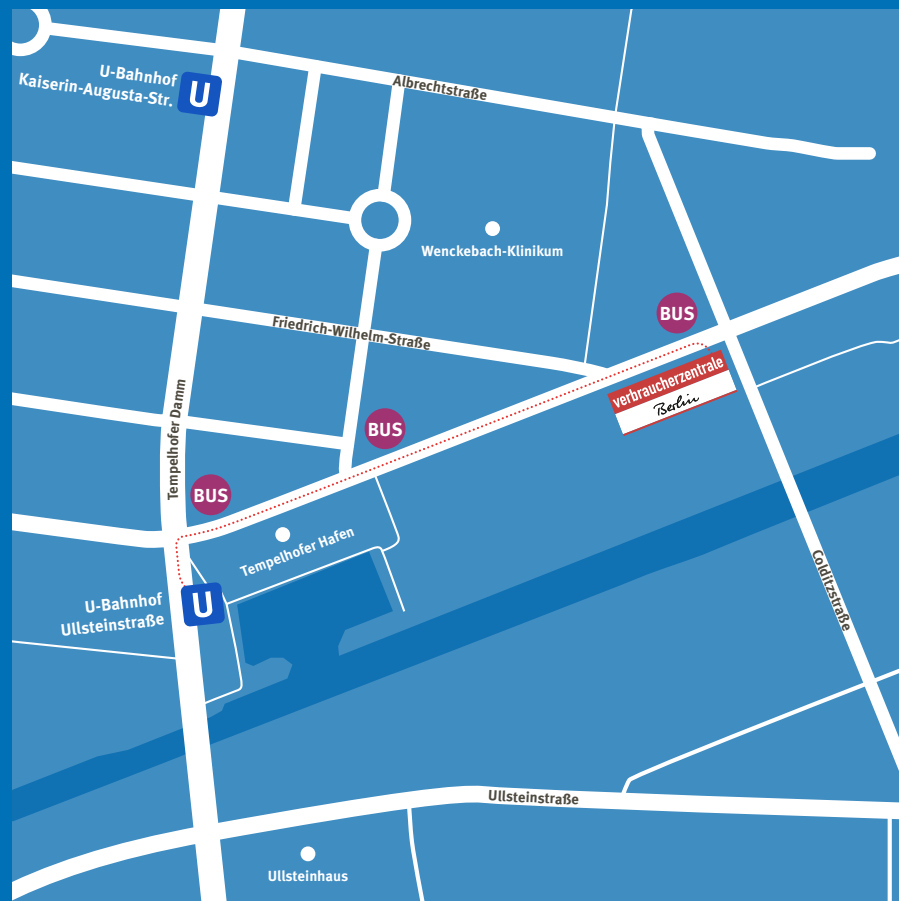


SO FINDEN SIE UNS

Sie erreichen unsere Beratungsstelle nach etwa zehn Minuten Fußweg ab dem U-Bahnhof Ullsteinstr. (U6) oder über die Haltestelle Colditzstraße der Buslinie 170.



IMPRESSUM

Herausgeber

Verbraucherzentrale Berlin e. V.
Ordensmeisterstr. 15 – 16, 12099 Berlin
Tel.: 030 214 85-0
Fax: 030 211 72 01

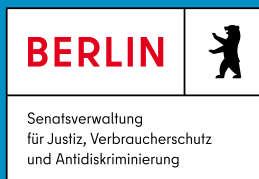
Für den Inhalt verantwortlich: Dörte Elß,
Vorstand der Verbraucherzentrale Berlin e. V.

Foto: Henning Kunz
Gestaltung: Henning Kunz

Stand: Juli 2021

© Verbraucherzentrale Berlin e. V.

gefördert durch:



Senatsverwaltung
für Justiz, Verbraucherschutz
und Antidiskriminierung

verbraucherzentrale
Berlin

verbraucherzentrale
Berlin

UNSER BERATUNGSANGEBOT

PERSÖNLICHE BERATUNG & PREISE

Allgemeine Verbraucherrechtsberatung (bis zu 20 Min.)*	15 €
<i>Kaufverträge, Reklamationen, Abos, Handyverträge, Reiseverträge, Dienstleistungsverträge, Handwerkerrechnungen u.a.</i>	
Altersvorsorge- und Geldanlageberatung (30 Min. / 60 Min.)	40 €/80 €
Anlagerechtsberatung (20 Min.)	40 €
Baufinanzierungsberatung (75 Min.)	120 €
Beratung zu Konto und Kredit (30 Min.)	40 €
Beratung zu Rundfunkgebühren	kostenlos
Energierightsberatung* (30 Min.)	20 €
Energieschuldenberatung**	kostenlos
Energiesparberatung (30 Min.)	kostenlos
Pflegerechtsberatung**	kostenlos
Urheberrechtsberatung (30 Min.)	40 €
Versicherungsberatung (30 Min. / 60 Min.)	30 € / 60 €
Versicherungsrechtsberatung (20 Min.)	20 €

* Bei diesen Beratungen bieten wir zudem für 20 € eine außergerichtliche Rechtsvertretung an.

** Bei dieser Beratung bieten wir zudem eine kostenlose außergerichtliche Rechtsvertretung an.

Empfänger von ALG II, BAföG oder Grundsicherung:

Bei Vorlage des Bescheides oder eines gleichwertigen Nachweises 50 Prozent Rabatt.

SCHRIFTLICHE KURZBERATUNG

Per E-Mail zu allen Themen der Allgemeinen Verbraucherrechtsberatung 15 €

Weitere Informationen unter:

www.meine-verbraucherzentrale.de/DE-BE/onlineberatung

TELEFONISCHE BERATUNG

Verbraucherrechtsberatung Montag, Mittwoch und Freitag Mittwoch	0900 1 8877 100** 10:00 – 13:00 Uhr 15:00 – 18:00 Uhr
Versicherungsberatung Mittwoch	0900 1 8877 101** 14:00 – 16:00 Uhr
Lebensmittel-/Ernährungsberatung Montag Mittwoch	030 214 85-140* 10:00 – 12:00 Uhr 12:00 – 14:00 Uhr
Beratung zu Rundfunkbeiträgen Mittwoch Donnerstag	030 214 85-160* 15:00 – 17:00 Uhr 14:00 – 16:00 Uhr
Energiesparberatung Montag – Donnerstag Freitag	0800 809 802 400*** 8:00 – 18:00 Uhr 8:00 – 16:00 Uhr
Energieschuldenberatung Montag – Donnerstag Freitag	030 214 85-202* 10:00 – 16:00 Uhr 10:00 – 14:00 Uhr
Pflegerechtsberatung Montag – Freitag	030 214 85-260* 10:00 – 16:00 Uhr

* Ortstarif ** 1,86 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, aus dem Mobilfunknetz können sich höhere Gebühren ergeben *** Kostenlos aus dem deutschen Festnetz.

IHR TERMIN

Tag: _____ Uhrzeit: _____

TERMINVERGABE

Online-Terminvergabe www.verbraucherzentrale-berlin.de/beratung-be

Telefonische Terminvergabe **030 214 85-0**
Montag bis Freitag 10:00 – 16:00 Uhr

Persönliche Terminvergabe **während der Geschäftszeiten**

Termine für die Energieschuldenberatung unter **030 214 85-202**

Absagetelefon **030 214 85-123**

Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie diesen spätestens zwei Werktage vorher ab. Bitte sprechen Sie dazu auf unseren Anrufbeantworter.

Allgemeine Öffnungszeiten:

Montag	geschlossen
Dienstag	10:00 – 16:00 Uhr
Mittwoch	10:00 – 18:00 Uhr
Donnerstag	10:00 – 16:00 Uhr
Freitag	10:00 – 16:00 Uhr

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie unter:

www.verbraucherzentrale-berlin.de/datenschutz

Die Verbraucherzentrale berät nicht:

- zum Arbeits-, Erb-, Familien-, Grundstücks- und Nachbarschafts-, Miet-, Renten-, Sozial-, Steuer-, Straf-, Verkehrs- und Verwaltungsrecht
- bei Streitfragen unter Wohnungseigentümer*innen und zwischen Anwalt*innen und Mandant*innen
- bei Streitfragen zwischen Privatpersonen
- zur Tätigkeit von Vermieter*innen, Freiberufler*innen und Gewerbetreibenden

Die Verbraucherzentrale berät nur außergerichtlich, führt keine Listen zu unseriösen Unternehmen und gibt keine Empfehlungen zu Anbietern.