



verbraucherzentrale

Berlin

UNSER BERATUNGSANGEBOT

PERSÖNLICHE BERATUNG & PREISE

Allgemeine Verbraucherrechtsberatung (bis zu 20 Min.)*	15 €
<i>Kaufverträge, Reklamationen, Abos, Handyverträge, Reiseverträge, Dienstleistungsverträge, Handwerkerrechnungen u. a.</i>	
Altersvorsorge- und Geldanlageberatung (30 Min./60 Min.).....	40 €/80 €
Anlagerechtsberatung (20 Min.)	40 €
Baufinanzierungsberatung (75 Min.)	120 €
Beratung zu Konto und Kredit (30 Min.).....	40 €
Beratung zu Rundfunkgebühren	kostenlos
Energierightsberatung* (30 Min.)	20 €
Energieschuldenberatung**	kostenlos
Energiesparberatung (30 Min.)	kostenlos
Pflegerechtsberatung**	kostenlos
Urheberrechtsberatung (30 Min.).....	40 €
Versicherungsberatung (30 Min./60 Min.).....	30 €/60 €
Versicherungsrechtsberatung (20 Min.)	20 €

** Bei diesen Beratungen bieten wir zudem für 20 € eine außergerichtliche Rechtsvertretung an.*

*** Bei dieser Beratung bieten wir zudem eine kostenlose außergerichtliche Rechtsvertretung an.*

Empfänger von ALG II, BAföG oder Grundsicherung:

Bei Vorlage des Bescheides oder eines gleichwertigen Nachweises 50 Prozent Rabatt.

SCHRIFTLICHE KURZBERATUNG

Per E-Mail zu allen Themen der Allgemeinen Verbraucherrechtsberatung 15 €

Weitere Informationen unter:

www.meine-verbraucherzentrale.de/DE-BE/onlineberatung

TELEFONISCHE BERATUNG

Verbraucherrechtsberatung (Kurzberatung bis max. 10 Min.) **030 214 85-200***
Montag und Freitag 10:00 bis 13:00 Uhr
Mittwoch 15:00 bis 18:00 Uhr

Lebensmittel-/Ernährungsberatung **030 214 85-140***
Montag 10:00 bis 12:00 Uhr
Mittwoch 12:00 bis 14:00 Uhr

Beratung zu Rundfunkbeiträgen **030 214 85-160***
Dienstag 08:30 bis 10:30 Uhr
Donnerstag 14:00 bis 16:00 Uhr

Energiesparberatung **0800 809 802 400****
Montag bis Donnerstag 8:00 bis 18:00 Uhr
Freitag 8:00 bis 16:00 Uhr

Energieschuldenberatung **030 214 85-202***
Montag bis Donnerstag 10:00 bis 16:00 Uhr
Freitag 10:00 bis 14:00 Uhr

Pflegerechtsberatung **030 214 85-260***
Montag bis Freitag 10:00 bis 16:00 Uhr

* *Ortstarif*

** *Kostenlos aus dem deutschen Festnetz.*

TERMINVERGABE

Online-Terminvergabe

www.vz-bln.de/beratung-be/terminbuchung

Persönliche Terminvergabe

während der Geschäftszeiten

Telefonische Terminvergabe

030 214 85-0

Montag bis Freitag

10:00 bis 16:00 Uhr

Termine für die Energieschuldenberatung unter

030 214 85-202

Termine für die Pflegerechtsberatung unter

030 214 85-260

Absagetelefon

030 214 85-123

Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, nutzen Sie bitte unseren Anrufbeantworter für eine rechtzeitige Absage. Diese sollte spätestens zwei Werktage vor dem Termin erfolgen.

Allgemeine Öffnungszeiten:

Montag	geschlossen
Dienstag	10:00 bis 16:00 Uhr
Mittwoch	10:00 bis 18:00 Uhr
Donnerstag	10:00 bis 16:00 Uhr
Freitag	10:00 bis 16:00 Uhr

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie unter: www.vz-bln.de/datenschutz

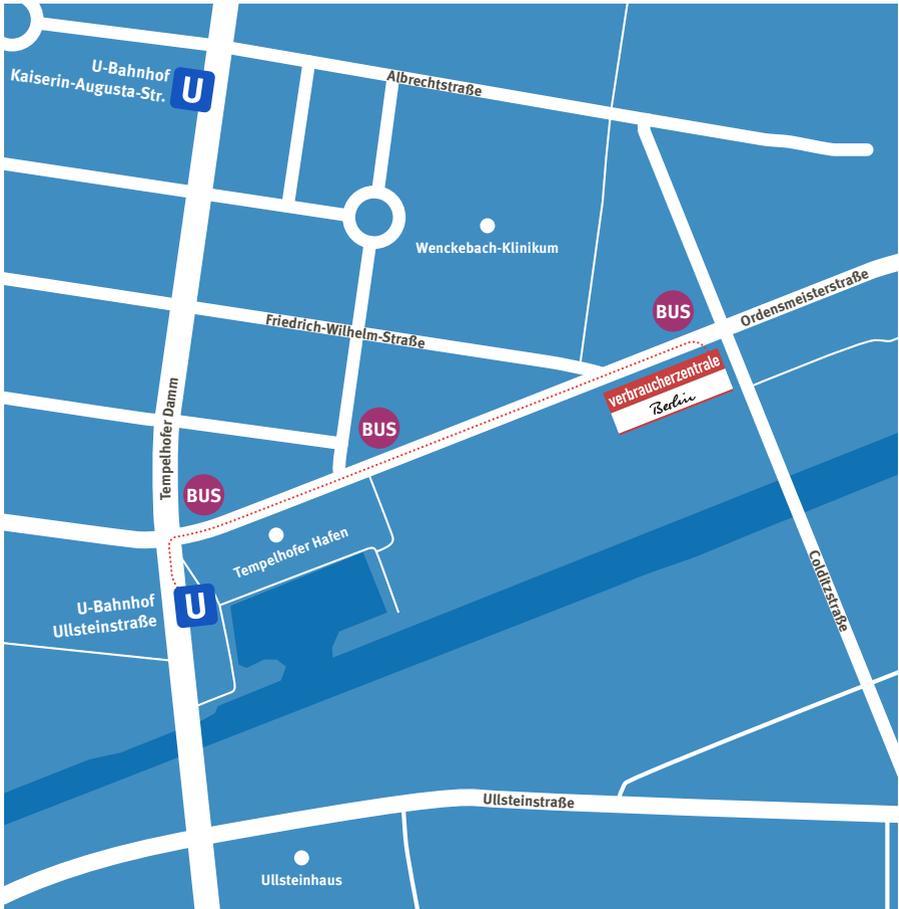
Die Verbraucherzentrale berät nicht:

- zum Arbeits-, Erb-, Familien-, Grundstücks- und Nachbarschafts-, Miet-, Renten-, Sozial-, Steuer-, Straf-, Verkehrs- und Verwaltungsrecht
- bei Streitfragen unter Wohnungseigentümer*innen und zwischen Anwält*innen und Mandant*innen
- bei Streitfragen zwischen Privatpersonen
- zur Tätigkeit von Vermieter*innen, Freiberufler*innen und Gewerbetreibenden

Die Verbraucherzentrale berät nur außergerichtlich, führt keine Listen zu unseriösen Unternehmen und gibt keine Empfehlungen zu Anbietern.

SO FINDEN SIE UNS

Sie erreichen unsere Beratungsstelle nach etwa zehn Minuten Fußweg ab dem U-Bahnhof Ullsteinstraße (U6) oder über die Haltestelle Colditzstraße der Buslinie 170.



IMPRESSUM

Herausgeber

Verbraucherzentrale Berlin e. V.
Ordensmeisterstr. 15 bis 16, 12099 Berlin
Tel.: 030 214 85-0
Fax: 030 211 72 01

Für den Inhalt verantwortlich: Dörte Elß,
Vorstand der Verbraucherzentrale Berlin e. V.

Foto: Henning Kunz

Gestaltung: Henning Kunz

Stand: Juli 2022

© Verbraucherzentrale Berlin e. V.

Gefördert durch:



verbraucherzentrale

Berlin