

CHECKLISTE: „WELCHES WIDERRUFSRECHT HABE ICH BEIM ONLINESHOPPEN?“

- ✓ **Frist: 14 Tage**
- ✓ Das Widerrufsrecht gilt in der Regel **14 Tage** nach Abschluss eines Vertrages oder dem Erhalt bestellter Ware.
- ✓ Der Widerruf muss **erklärt** werden, z.B. per E-Mail. Die Rücksendung der Ware alleine reicht nicht aus.
- ✓ Der Widerruf muss an die **richtige Adresse** erfolgen.
- ✓ Der Onlineshop muss ein **Formular** zur Verfügung stellen.
- ✓ Die Ware muss **innerhalb von 14 Tagen** (ab dem Tag, an dem der Widerruf erklärt wurde) **zurückgeschickt** werden.
- ✓ Es können **Kosten** für die Rücksendung entstehen. Der Onlineshop muss vorab darauf hinweisen.
- ✓ Es gibt **Ausnahmen** vom Widerrufsrecht, z. B. für
 - verderbliche Lebensmittel
 - individuell angefertigte Ware
 - Zeitungen und Zeitschriften
 - Tickets für Veranstaltungen mit festem Datum (z. B. Konzerte)

