

Düsseldorf, im Jahr 2023

Telefonanschluss 030 

Liebe Frau 

in unserem Tarif 1N DSL 16 können Sie neben Anrufen in das Festnetz auch **unbegrenzt kostenfrei Anrufe in die Mobilfunknetze** führen.

Das bedeutet, dass Sie alle Familienmitglieder auch auf dem Handy im Pauschaltarif erreichen können.

Ihre Telefonkosten betragen damit dauerhaft **34,99 € pro Monat¹**.

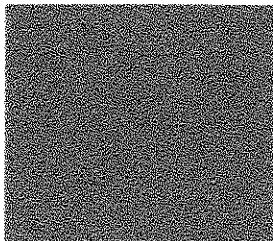
Was muss ich tun?

Sofern Sie sich für unser Angebot entscheiden möchten, senden Sie uns bitte das beigefügte Formular **innerhalb der nächsten 14 Tage** zurück.

Im Anschluss erhalten Sie von uns eine Bestätigung mit der Post.

Wir freuen uns, wenn Ihnen unser Angebot zusagt.

Freundliche Grüße



¹ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, kein Call-by-Call



Vertragszusammenfassung (für Ihre Unterlagen)

DSL 16

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste

- Festnetz-Sprachtelefondienst mit unbegrenzt kostenfreien Anrufen in das deutsche Festnetz und in die deutschen Mobilfunknetze
- Internet-Dienst mit unbegrenzten Datenvolumen

Geschwindigkeit des Internetdienstes und Abhilfe bei Problemen

- Up: min. 0,7 MBit/s, normal 1,5 MBit/s, max. 2,4 MBit/s
- Down: min. 6,3 MBit/s, normal 9,5 MBit/s, max. 16 MBit/s

Im Falle von erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen von den o. g. Werten haben Sie ein Recht auf Minderung oder außerordentliche Kündigung.

Preis

DSL 16 34,99 €
pro Monat

Kündigen wir den Vertrag vorzeitig aus einem von Ihnen zu vertretenden wichtigen Grund, sind Sie verpflichtet, uns einen pauschalierten Schadensersatz zu zahlen. Der in einer Summe zu zahlende Betrag beläuft sich auf die Hälfte der bis zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit zu zahlenden monatlichen Preise. Sie müssen einen höheren Schadensbetrag zahlen, wenn wir einen höheren Schaden nachweisen. Sie müssen weniger oder gar nichts bezahlen, wenn Sie nachweisen, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

- Laufzeit: 24 Monate
- Verlängerung auf unbestimmte Zeit
- Kündigungsfrist: 1 Monat

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Der Betrieb eines Hausnotrufes ist möglich.

Stand: 24.01.2023

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABL L 321 vom 17.12.2018, S. 36).