

Reklam metni "Dijital Forum"

Hızlı, basit ve yalın: Tüketici merkezlerinin kurdukları "Dijital Forum", cep telefonu hizmet sözleşmeleri, telefon tarifeleri veya verilerin korunması konularıyla ilgili sorularda yardımcı olmaktadır. Karmaşık sözleşmeler nedeniyle çileden çıkmayın; tam tersine anlama konusundaki sorunlarda doğrudan online foruma baş vurun. Önceden kayıt olmaksızın anonim olarak bir iletişim formu ile sorularınızı ister Almanca, isterse de Türkçe ya da Rusça doğrudan proje ekibine yöneltebilirsiniz. İhtiyaç olması halinde doğrudan elektronik posta yolu ile Türkçe veya Rusça olarak yanıt veriyoruz. "Dijital Forum" özel olarak, interaktif bir forum içinde deneyimlerini paylaşan; telekomünikasyon, internet, verilerin korunması ve radyo-televizyon aidatları konusunda sorunları olan kişilerin yardım aldıkları, Türk ve Rus göçmen arka planına sahip tüketicilere yönelik bir oluşumdur. Fakat forum bireysel bir hukuk danışmanlığı hizmeti sunmamaktadır. Bu bakımdan verilen yanıtlar bir hukuki rehberliğin yerine geçmez. Proje Berlin, Bremen ve Hamburg tüketici merkezleri tarafından yürütülmekte ve Federal Adalet ve Tüketici Koruma Bakanlığı tarafından desteklenmektedir.