



verbraucherzentrale

DIGITAL FORUM ДИГИТАЛЬНЫЙ ФОРУМ

Expert*innen antworten auf Ihre Fragen

FORUM DIGITALES



EXPERT*INNEN ANTWORTEN AUF IHRE FRAGEN

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Schnell, einfach und unkompliziert: Das „Forum DIGITALES“ der Verbraucherzentralen hilft bei Fragen rund um die Themen Telekommunikation, Internet, Datenschutz und Rundfunkbeiträge.

Haben Sie schon mal eine Online-Rechnung für eine Ware erhalten, die Sie nicht bestellt haben? Ist der Vertrag, den Sie im Internet oder mit Ihrem Telefonanbieter abgeschlossen haben, unübersichtlich? Oder haben Sie z. B. Probleme beim Online-Einkauf, mit der Reisevermittlung oder Partnerbörse? Ärgern Sie sich nicht! Mit unserem Kontaktformular können Sie anonym und ohne vorherige Anmeldung im Forum Ihre Fragen stellen. Ein türkisch- und russischsprachiges Expertenteam antwortet auf Ihre Fragen.

Stöbern Sie in unserem Forum DIGITALES, vielleicht wurde Ihre Frage schon beantwortet. Bitte beachten Sie, dass das Forum keine individuelle Rechtsberatung anbietet.

...❖ www.verbraucherzentrale-berlin.de/forumdigitales

...❖ www.verbraucherzentrale-bremen.de/migranten-und-verbraucherschutz

verbraucherzentrale

Bremen

IMPRESSUM

Herausgeber:

Verbraucherzentrale Berlin e.V.
Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin
Tel.: (030) 214 85 0
Fax (030) 21 172 01
E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de
www.verbraucherzentrale-berlin.de

© Verbraucherzentrale Berlin e.V.

Gestaltung: Ekaterina Quehl

Bildquelle: © Neyro/Fotolia.com

Druck: Laserline Druckzentrum Berlin KG

Stand: Dezember 2016