# Tüketicilerin YANINDAYIZ

Bremen Tüketicileri Koruma Merkezi Yöneticisi Dr. Annabel Oelmann ve Dijital pazarda göçmenler ve tüketiciyi koruma uzmanı Metin-Tarkan Öztürk, adı geçen merkezin hizmetleri üzerine bilgi verdi.

Bremen Tüketicileri Koruma Merkezi Yöneticisi Dr. Annabel Oelmann ve Dijital pazarda göçmenler ve tüketiciyi koruma uzmanı Metin-Tarkan Öztürk, adı geçen merkezin hizmetleri üzerine bilgi verdi.

Gülsüm Tan

BREMEN- Bremen şehir merkezinde hizmet veren Bremen Tüketicileri Koruma Merkezi'nin (VZ) yeni yöneticisi Dr. Annabel Oelmann, tüketicileri korumak hedefiyle merkezin başlattığı araştırma projelerine daha etkin bir şekilde devam edildiğini söyleyerek, her zaman tüketicilerin yanlarında olduklarını kaydetti. Yönettiği merkezin partilerüstü bağımsız bir dernek olup, görevinin ise politik ve yasal yolda tüketicilerin çıkarlarını temsil etmek, bilgilendirmek ve tavsiyelerde bulunmak olduğunu söyleyen Dr. Oelmann, enerji, yapı ve yaşam, gıda ve beslenme, mali durum, sağlık ve bakım, ev ve çevre, pazar ve hukuk, medya ve telefon, seyahat, eğlence, hareketlilik ve sigorta gibi konularda uzman çalışanları ile danışmanlık hizmeti verdiklerinine dair bilgi verdi.

## TÜKETİCİ LEHİNE

Danışmak için genelde 50 yaş üstü kişlerin geldiklerini belirten Dr. Oelmann, "Gençler daha çok internet arama motorlarından bilgi edinmeyi yeğliyor. Dolayısıyla zor durumda kaldıklarında geliyorlar. Halbuki, zamanında bilgi edinmek her zaman yarar sağlamaktadır. Örneğin emlak alımı öncesi bize danışmaları kendilerine kredi giderlerin den büyük tasarruf etmelerini sağlayacaktır" diyerek, "Bizim amacımız, tüketicileri ürün seçimlerinde karşılaştıkları sorunlara karşı bilgilendirmek ve bilinçli tüketiciler konumuna getirmektir" diye konuştu.

## ÖZEL HİZMET

Gelen şikayetler doğrultusunda göçmen kökenlilere dijital alanda özel hizmet sunduklarını belirten Dr. Oelmann, Türkiyeli ve Rus göçmen tüketicileri dijital ortamlar ve GSM oparötörleri seçiminde uyardıkları tüketiciler derneklerinin Berlin, Bremen ve Hamburg ortaklaşa Göçmenler ve Dijital Pazarlarda Tüketiciler Hakları proje hazırladıklarını belirterek, "İlk projemizle tecrübe kazandık. Yeni hazırladığımız projemizle ise pazarı daha yakından takip edeceğiz" diyerek göçmenlerin yanlarında olduklarını ifade etti. Daha önce Nordrhein Westfalen Düsseldorf Tüketiciler Derneği Finans bölümünü yönelen Dr. Oelmann, Bremen'de de ağırlıklı olarak aynı alanda hizmet verecek. Ayrıca, Bir Avrupa Birliği (AB) projesi kapsamında İzmir'de Alman tüketiciler dernekleri konusunda seminer verdiğini belirten Dr. Oelmann, karşılıklı bilgi paylaşımının önemine işaret etti.

## DİJİTAL FORM

Bremen Tükecileri Koruma Merkezinde Dijital pazarda göçmenler ve tüketiciyi koruma uzmanı olarak görev yapan Metin Tarkan Öztürk, internet ve akıllı telefonlar ile tabletlerin kullanımı gündelik hayatımızın vazgeçilmez bir parçası haline geldiğini belirterek, internet ortamındaki fırsat ve riskler hakkında iyi derecede bilgi sahibi olunması gerekidiğini söyledi. Öztürk, internet bilgiye eşit erişimin, mal ve hizmetlere ulaşımda sınırsız kaynak sağladığını ve Türk kökenli tüketiciler için yeni iletişim yolları sunduğunu hatırlatırken, yeni teknik olanaklar maliyet tuzakları, kandırmalar ve kimlik hırsızlığı gibi yeni tehlikeleri de beraberinde getirdiğine dikkat çekti. Göçmenler ve Dijital Pazarlarda Tüketiciler Hakları Proje kapsamında inşa edilen "Dijital Forum"un, telekomünikasyon, internet, kişisel verileri korunma ve radyo ve televizyon aidatıyla ilgili sorunlarda yardımcı olduğunu söyleyen Öztürk, "Sipariş etmediğiniz bir ürün için size elektronik fatura nın gönderildi? İnternet aracılığı ile veya telefon şirketinizle karmaşık bir sözleşme mi yapıyınız? Doğrudan online formu başvurun. Kayıt olmadan, anonim olarak bize iletişim formu aracılığı ile sorularınızı ulaştırabilirsiniz. Türkçe ve Rusça konuşan uzman proje ekibi sorularınıza cevap verecektir" dedi.

# Kardeş şehirler buluştu

Dünya yaşamını iyileştirmek hedefiyle alınan BM kararlarının yerel düzeyde nasıl uygulanabileceği konu edildiği Uluslararası Konferansta, Bremen'in İzmir ile birlikte dünya genelinden 15 kardeş şehri temsilcileri bir araya geldi.

Bremen Eyaleti Başbakanı Dr Carsten Sieling

Dünya Açlıkla Mücadele Örgütü Başkanı Bärbel Dieckmann

Gülsüm Tan

BREMEN - Bremen Eyaleti, Birleşmiş Milletler (BM) üye ülkelerinin 2030 yılına kadar yok sulluğu sona erdirmek amacıyla eşitsizlik ve adaletsizlikle mücadele etmek ve iklim değişikliğinin üstesinden gelmek için belirlediği 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefinin yerel düzeyde uygulanması amacıyla düzenlediği Uluslararası Konferansa, Türkiye'nin de bulunduğu 15 ülkeden eyaletin kardeş şehirlerinden temsilcileri katıldı. İki gün süren etkinlikte İzmir Büyükşehir Belediyesi, Ahmet Tomar (Tarımsal Projeler Şube Müdürü) ile birlikte Didem Yaygel, Sibel Kozan Alper ve Ali Selim Alpaslan tarafından temsil edildi.

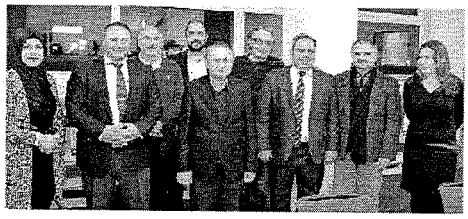
## YASAM KALİTESİ

Bremen Belediye Sarayında düzenlenen konferansında, katılan ülke temsilcileri tanıtılırken yapılan konuşmalarda, BM-sürdürülebilirlik hedeflerinin yerel düzeyde uygulanmasının önemine dikkat çekildi. Bremen Eyalet Başbakanı Dr Carsten Sieling, Bremen Eyaleti'nin böyle bir organizeye ev sahipliği yapmasının, Bremen'in köklü bir uluslararası ilişkileri olduğunun bir göstergesi olduğunu belirtti. BM kalkınma hedeflerine değinen Sieling, dünya nüfusunun yarısı şehirlerde yaşadığına dikkat çekerek, "Bu insanların yaşam kalitelerini yükseltmek için her türlü çabayı göstermeliyiz" dedi. Sieling ayrıca, düzenledikleri buluşmanın karşılıklı diyaloğun pekiştirmesini diledi. Bremerhaven Büyükşehir Belediye Başkanı Melf Grantz, toplantıların, dostluk ve karşılıklı toleransın yaşanmasını hedeflediğini belirtti.

## HEDEFE ULAŞMALIYIZ

BM'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerini tanıtan Dünya Açlıkla Mücadele Örgütü Başkanı Bärbel Dieckmann, dünya genelinde sosyal eşitsizliğin arttığına dikkat çekerken, "3.7 milyar insanın yaşadığı dünyada BM'nin 2030 hedeflerine zor olsada ulaşmak zorundayız. Yoksa açlık, yoksulluk ve mülteciliğin önüne geçemeyiz" dedi. Gelişmekte olan ülkelere iklim değişikliğinden daha çok zarar endüstri ülkeleri verdiğini ifede eden Dieckmann, hedefin gerçekleşmesinde siyasilerin olduğu gibi endüstri dünyasına da büyük iş düştüğünü, aksi taktirde gelişmiş ülkelerinde aynı sorun ile karşı karşıya kalabileceklerini söyledi. Soru üzerine, ülkede uyum oluşturulurken kültürel yaşantılardan ödün verilmemesine dikkat edilmesi gerektiğini belirten Dieckman, asgari ücretin tüm ülkelerde uygulanması gerektiğini kaydetti. Kardeş kentler ilişkilerinin önemide dile getirilen programda, Federal İçişleri Bakanlığı Kalkınma ve İşbirliği(BMZ) adına konuşan Dirk Schwenzfeier ise, toplumlarası iletişime vesile olan bu gibi etkinlikleri her zaman destekçisi olacaklarını söyledi.

İlgi gören konferansta, Türkiye'nin Hannover Başkonsolosu Mehmet Günay ile birlikte Bremen ve çevresinden siyaset, iş ve sivil toplum kuruluşlarından yaklaşık 250 kişi yer aldı. İki gün devam eden etkinlikte konuk kardeş kentleri temsilcileri Bremen Eyaleti'ni tanıma fırsatı bulduklarını gibi, sunumlarıyla kendi şehirlerini ve konu ile ilişkin projelerini tanıttı. Anılan 17 kalkınma hedefi arasından " Kaliteli eğitim, ekonomik ve temiz enerji, sorumlu tüketim ve sürdürülebilir üretim" olarak dört hedef üzerine ağırlık verildiği etkinlik sonunda, hedefleri uygulama konusundaki ilerlemeleri gözden geçirmek amacıyla aynı etkinliğin 2-3 yıl içerisinde tekrar yapılması uygun görüldü.



# TEWİFO üyeleri Kondel'de buluştu

Gülsüm Tan-Hasan Akdoğan

BREMEN - Bremen'de faaliyet gösteren işverenler derneği TEWİFO'nun (Türk- Avrupalı Ekonomi Forumu Bremen Kuzeybölü), üyeleri arasında düzenlediği geleneksel toplantı bu kez, Bremen'de 20 yıldır hizmet veren Allianz sigorta şirketi Genel Temsilcisi Mustafa Kondel'in evsahipliğinde gerçekleşti. Hizmet yelpazesini genişleten Kondel'in geçtiği Walle semtindeki yeni bürosunda düzenlenen toplantıda, TEWİFO Yönetim Kurulu üyeleri Gökhan Sağlık, Ahmet Can, Türk Hava Yolları (THY) Bremen Bölge Müdürü Tekin Ekinci, Av.Noter Saliha Dilek Peter, Ekonomist Cemile Güzel, Otomobil sekiğrlinden Tamer Sert, taktilci Timur Özakcan ve gazeteci Birol Tan yer aldı. Burada TEWİFO adına konuşan Sağlık,önemli maziretinden dolayı toplantıya katılamayan başkan Bülent Uzuner'in selemlarını ilettikten sonra, TEWİFO'nun üyeleri arasında tanışmak, iletişimi güçlendirmek ve bilgi alışverişinde bulunmak amacıyla belirli aralarda dönüşümlü olarak üyelerinin evsahipliğinde bu toplantıları düzenlediklerini ve düzenlemeye de devam edeceklerini söyledi.

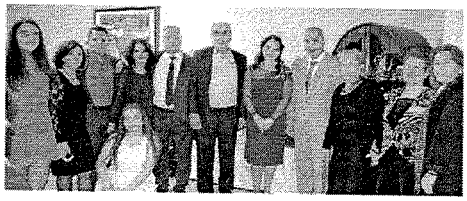
**İşverenler kuruluşu TEWİFO, üyelerinin yakından tanışmasına vesile olan geleneksel toplantısını Bremen'in ilkTürk Allianz sigorta şirketi Genel Temsilcisi Mustafa Kondel'in ev sahipliğinde gerçekleştirdi.**

## İYİ ARAŞTIRIN

Konuklarını uzman elemanları Esma Kondel ve Ozan Mengüç ile karşılayan Bremen'in en eski ve ilk Türk yetkili Allianz temsilcisi Mustafa Kondel, çalışmaları konusunda bilgi verirken, sigorta konusunda sorulan sorularıda yanıtladı. Daha önce Gröpelingen semtinde hizmet verirken, sigortacılık dışında emlakçılık ve emlak yönetimi alanlarında da hizmet vereceklerinden daha geniş bir mekana taşınmak zorunda kaldıklarını belirten Kondel, "Yaklaşık 3500 kişiye hizmet veriyoruz. Emlak alanına 2017'de başlayacağız. Dolayısıyla burada olan 8 elemanımızın sayısı yakında 10'a çıkacaktır"diye bilgi verdi. Her yıl ilgi duyan gençlere sigortacılık ve büro alanında meslek eğitimi imkanı da verdiklerini belirten Kondel,"Haftanın altı günü açık olan bürosunda müşterilerimize en iyi ve kaliteli hizmeti vermeye çalışıyoruz" derken, yeni sigorta yapmak isteyenlere, sigorta seçimini iyi araştırarak yapmalarını ve alanında tecrübeli olanları tercih etmelerini önerdi.

Verimli geçen buluşma sonunda kendilerini ağırlayan Kondel'e teşekkür eden Tewifo üyeleri, yeni mekanlarının da hayırlı olmasını diledi.

Bremen'de Allianz sigorta şirketi Genel Temsilcisi Mustafa Kondel, hizmetleri hakkında bilgi verdi.



# Allah tamamına erdirsin

Gülsüm Tan

BREMEN - Okudukları Bremen Üniversitesi'nde birbirlerine gönül veren Bremenli Sevim Soyuğüzel ile Hamburg'lu Mehmet Keskin, yakın aile ve dost ortamında düzenlenen nezih törenle nişanlanarak evlilik yolna ilk adımlarını attı. Türk adet ve görenekleri yaşandığı gecede damat tarafı ellerinde kınanın kırdele ile bağlı nişan hediyeleri ile geldi. Tatlı heyecan yaşandığı gecede gelin adayı elinden yapılan türk kahveleri içilirken, damat adayına da özel tuzlu kahve ikram edildi. Kız istemeden sonra geçilen yüzük takma merasiminde çiftin yüzüklerini rakan ve kurdelesini kesen Bremenli gazeteci Birol Tan ile Hannover Ticaret Ataşesi Ruhi Deniz, bu güzel ilişkinin her iki aileye hayırlı ve uğurlu olmasını temenni ederlerken, nişanlı çifte de bir ömür boyu mutluluk diledi.